

MANAGER AVEC LA PROCESS COMMUNICATION MODEL® : NIVEAU II

Déployer ses nouvelles capacités de communication

BEST SELLER !

Taux d'atteinte des objectifs : 90%

Taux de recommandation : 100%

Objectifs

- Détecter les signes avant-coureur du conflit et les prévenir
- Intervenir avec efficacité pour résoudre les conflits interpersonnels
- Maîtriser ses émotions dans une situation de conflit
- Gérer l'après-conflit et capitaliser sur l'avenir
- Entretenir des relations authentiques et coopératives

Contenu pédagogique

- Se réapproprier la grille de diagnostic des 6 types de personnalités et l'enrichir
- Comprendre la dynamique des changements de Phase et l'évolution des individus : questions existentielles et problématiques en lien avec la motivation professionnelle dans différents contextes d'entreprise
- Evaluer les comportements prévisibles des individus en fonction de leur Base et de leur Phase : y adapter sa communication
- Expérimenter l'importance des besoins psychologiques en termes de motivation pour l'action
- Rétablir la communication en situation difficile et déjouer les mécanismes de la « mécommunication »

Entraînement en fonction des attentes et demandes (études de cas) des stagiaires

- Animer une réunion
- Prendre la parole en public
- Mener les entretiens professionnels
- Négocier

Moyens pédagogiques

Méthode mobilisée :

- Présentation des concepts
- Exercices et jeux de rôles
- Etudes de cas apportées par les participants
- Entraînements sur des situations présentées en vidéo

L'inventaire de personnalité : ce support, utilisé lors de la session de niveau I, permet à chacun de se situer et de s'approprier les concepts, en référence à sa propre personnalité et à la relation avec les autres.

Modalités d'évaluation : quizz, exercices et jeu de rôle.

Modalités et délais d'accès : selon calendrier inter disponible sur notre site ou sur demande en intra, action disponible au catalogue des actions collectives d'AKTO.

Pour aller plus loin : nous vous conseillons de suivre, après cette formation le perfectionnement à la Process Communication Niveau III.

CONTACT : Alexandra
06 92 63 95 78 - alexandra.brinis@orghom.com

Application du modèle

Connaissance du fonctionnement de soi et des autres, management, motivation, gestion des conflits et du stress, cohésion & performance, ambiance de travail et climat.



Parole de Managers :

"Formation très enrichissante qui nous met face à nos réalités, difficultés et opportunités." - J. ROBERT, Responsable Qualité, Royal Bourbon Industrie, Agroalimentaire, PCM niveau 2
"Formation tout à la fois dynamique et interactive. Je recommande." - J. BUISSON, Responsable de division, ISIS, Fournisseurs en Appareils médicaux, PCM niveau 2



Managers, Chefs d'équipe,
Encadrants



2 jours (14 heures)
Date : voir le calendrier



Lieu :
L'ouest de l'île



Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite. Autres handicaps, nous contacter pour mise en œuvre des moyens de compensation.



Prérequis : formation préalable aux fondamentaux de la Process Communication Model® Niveau I



1250€/pers en INTER entreprise ou prise en charge dans le cadre des actions collectives d'AKTO, demande en INTRA, nous consulter.