

# MANAGER AVEC LA PROCESS COMMUNICATION MODEL® : NIVEAU I

Individualiser sa communication et son Management



## Objectifs

### Mieux se connaître, et développer ses compétences en communication

- Identifier son type de personnalité et son évolution dans le temps
- Utiliser ses conditions de réussite
- Gérer les situations qui sont sources de stress

### Apprendre à connaître ses interlocuteurs

- Identifier le type de personnalité de ses interlocuteurs
- Repérer leurs sources de motivation et les développer
- Gérer la mécommunication, les incompréhensions et les conflits

### Développer une communication et un leadership individualisés, c'est-à-dire mettre en œuvre les stratégies d'action et de relation qui optimisent la motivation de chacun et permettent d'exprimer pleinement son potentiel. Entretien de relations authentiques et coopératives.

## Application du modèle

Connaissance du fonctionnement de soi et des autres, gestion des conflits et du stress.

## Contenu pédagogique

### Comprendre les concepts de base de la Process Communication®

- Distinguer le processus de communication (la manière de dire) de son contenu (ce qui est dit)
- Comprendre la structure de personnalité
- Identifier les caractéristiques des 6 types de personnalité
- Utiliser une grille de lecture systémique pour chaque type de personnalité

### Repérer les caractéristiques des six types de personnalité et leurs modes de communication

- Découvrir son Inventaire de personnalité (IDP)
- Repérer l'environnement humain adapté à chaque type de personnalité
- Comprendre les différentes manières d'entrer en relation avec les autres
- Repérer la zone de confort relationnelle de chaque type de personnalité

### Développer une communication positive

- Comprendre la règle de la communication, et les modes de perception de chaque type de personnalité
- Accroître son impact en adaptant sa communication et son style de management à la personnalité de chacun

### Développer une communication positive

- Comprendre les effets du stress dans la communication et ce qui génère du stress chez l'autre
- Identifier les comportements associés aux trois degrés de stress chez l'autre (« drivers », mécanismes d'échec et désespoir)
- Savoir revenir à une communication positive
- Gérer les situations d'incompréhension, d'inefficacité, de conflits...

## Moyens pédagogiques

### Méthode mobilisée :

- Présentation des concepts
- Exercices et jeux de rôles
- Etudes de cas apportées par les participants
- Entraînements sur des situations présentées en vidéo

**L'inventaire de personnalité :** avant le séminaire, chaque participant répond à un questionnaire dont le traitement confidentiel par informatique permet d'établir son inventaire de personnalité. Ce support permet à chacun de se situer et de s'approprier les concepts, en référence à sa propre personnalité.

**Modalités d'évaluation :** quizz, exercices et jeux de rôle.

**Modalités et délais d'accès :** selon calendrier inter disponible sur notre site ou sur demande en intra, action disponible au catalogue des actions collectives d'AKTO.

**Pour aller plus loin :** nous vous conseillons de suivre, après cette formation le perfectionnement à la Process Communication Niveau II.

**CONTACT : Alexandra**  
 06 92 63 95 78 - alexandra.brinis@orghom.com



### Parole de Managers :

"Excellente formation pour apprendre à communiquer avec les autres et surtout apprendre à se gérer soi-même." - C.BAILLIF, Assistante de gestion, LH Construction, PCM niveau 1  
 "Une formation indispensable aux personnes sensibles et intéressées par le développement personnel." - A. MARTIN, Directeur de magasin, Bureau Vallée, PCM niveau 1



Managers, Chefs d'équipe, Encadrants



2 jours (14 heures)  
 Date : voir le calendrier



Lieu :  
 L'ouest de l'île



Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite. Autres handicaps, nous contacter pour mise en œuvre des moyens de compensation.



Prérequis :  
 aucun



1250€/pers en INTER entreprise ou prise en charge dans le cadre des actions collectives d'AKTO, demande en INTRA, nous consulter.